

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за II квартал 2020 року
(квартал)

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <p>Подають:</p> <p>Лицензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг</p> | <p>Терміни подання</p> <p>50-й день після звітного періоду</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|

Респондент: ПрАТ "Волиньобленерго"
 Найменування: 43025, Волинська обл., м. Луцьк, вул. Єршова, 4
 Місце знаходження: Волинський регіон, область: Волинська Розподільча мережа, район: Луцький район, місцевої промис. зони: Луцький завод електрики
 № будівельної ліцензії: № квартальна/01/19/001

| Код послуги | Тип послуги | Код рядка | Загальна кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість ненаданих послуг | Строк виконання послуги визначений законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки | Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, % |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| A | Б | В | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| S1 | Приєднання до мереж системи розподілу: | 010 | 1373 | 1373 | 0 | | 2.38 | | |
| S1.1 | надання технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання: | 015 | 639 | 639 | 0 | | 3.44 | | |
| S1.1.1 | стандартне приєднання (пункт 4.5.5*) | 020 | 579 | 579 | 0 | 10 роб. днів | | | |
| S1.1.2 | нестандартне приєднання (без необхідності посвідчення ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*) | 025 | 60 | 60 | 0 | 10 роб. днів | 4.47 | | |
| S1.1.3 | нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*) | 030 | 0 | 0 | 0 | 20 роб. днів | | | |
| S1.2 | подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*) | 035 | 11 | 11 | 0 | | 1.00 | | |
| S1.2.1 | не потребує припинення електропостачання інших Користувачів | 040 | 11 | 11 | 0 | 5 роб. днів | 1.00 | | |
| S1.2.2 | потребує припинення електропостачання інших Користувачів | 045 | 0 | 0 | 0 | 10 роб. днів | | | |
| S1.3 | підключення електроустановок Заявника до електричної мережі (пункт 4.8.4*) | 050 | 723 | 723 | 0 | | 1.46 | | |
| S1.3.1 | не потребує припинення електропостачання інших Користувачів | 055 | 104 | 104 | 0 | 5 роб. днів | 1.23 | | |
| S1.3.2 | потребує припинення електропостачання інших Користувачів | 060 | 619 | 619 | 0 | 10 роб. днів | 1.50 | | |
| S2 | Видати: | 065 | 95 | 95 | 0 | | 1.82 | | |
| S2.1 | підсвітового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**) | 070 | 79 | 79 | 0 | 3 роб. дні | 1.96 | | |
| S2.2 | підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**) | 075 | 16 | 16 | 0 | 10 роб. днів | 1.13 | | |
| S3 | Відключення електроприладів електроустановки споживача: | 080 | 119 | 119 | 0 | 5 роб. днів | 1.40 | | |
| S3.1 | якщо була відключена за запитом споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**) | 085 | 5 | 5 | 0 | | 1.67 | | |
| S3.2 | якщо була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**) | 090 | 46 | 46 | 0 | 3 роб. дні | 1.50 | | |
| S3.2.1 | у міській місцевості | 095 | 28 | 28 | 0 | 5 роб. днів | 1.94 | | |
| S3.2.2 | у сільській місцевості | 100 | 18 | 18 | 0 | | 1.69 | | |
| S3.3 | якщо була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**) | 105 | 68 | 68 | 0 | | 1.46 | | |
| S3.3.1 | у міській місцевості | 110 | 35 | 35 | 0 | 3 роб. дні | 1.94 | | |
| S3.3.2 | у сільській місцевості | 115 | 33 | 33 | 0 | 5 роб. днів | 5.95 | | |
| S4 | Перевірка лічильника (пункт 6.11 розділу XIII ***) | 120 | 82 | 82 | 0 | | 14.35 | | |
| S5 | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів: | 125 | 34 | 34 | 0 | | 13.71 | | |
| S5.1 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*) | 130 | 7 | 7 | 0 | 30 днів | 7.50 | | |
| S5.2 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу зовнішнього об'єкту) (пункт 13.1.4*) | 135 | 16 | 16 | 0 | 45 днів | 5.00 | | |
| S5.3 | розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розрахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*) | 140 | 1 | 1 | 0 | 5 роб. днів | 26.70 | | |
| S5.4 | розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*) | 145 | 10 | 10 | 0 | 15 днів | 12.08 | | |
| S5.4.1 | якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться | 150 | 1 | 1 | 0 | 30 днів | 28.33 | | |
| S5.4.2 | у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії | 155 | 9 | 9 | 0 | | | | |
| S5.5 | розгляд звернень споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*) | 160 | 0 | 0 | 0 | 30 днів | 0.00% | | |
| | Разом | 165 | 1703 | 1703 | 0 | | 2.71 | 0 | 0.00% |